

Visie:

Rietlanden Terminals BV streeft ernaar in alle opzichten een leidende positie in te nemen op het gebied van het op- en overslaan van droge bulk.

Missie:

Wij bouwen aan een flexibele organisatie waarbinnen doeltreffend kan worden ingespeeld op ontwikkelingen in de handel en distributie van droge bulk. Kwaliteit, flexibiliteit en betrouwbaarheid zijn basis-ingredienten voor onze hoogwaardige service. De veiligheid van alle personen op en rond de terminals en zorg voor onze omgeving hebben bij ons prioriteit.

Beleid:

Rietlanden Terminals BV:

- streeft ernaar een kwalitatief hoogwaardige en betrouwbare service te verlenen aan haar klanten.
- koestert langdurige relaties die zijn gebaseerd op het win-win principe.
- streeft naar een continue verbetering van haar bedrijfsprocessen.
- respecteert wet- en regelgeving.
- respecteert haar omgeving en streeft ernaar hieraan een positieve bijdrage te leveren.
- streeft naar een veilige werkomgeving waarbij de risico's voor haar werknemers, contractors en bezoekers tot het minimum zijn beperkt.
- streeft naar een werkomgeving waarbinnen open en constructief wordt gecommuniceerd. Prestatiegerichtheid, verantwoordelijkheid, respect voor elkaar, transparantie en initiatief worden aangemoedigd.
- draagt zorg voor de vereiste opleidingen voor haar werknemers en schept voorwaarden waarbinnen het personeel zich maximaal kan ontplooiën.

Directie Rietlanden Terminals BV

Amsterdam, September 2009